

מדיניות ביטולים והחזר כספי – LA PHARM

1. ביטול טיפול

לקוחות מתבקשות לבטל תור לכל המאוחר 24 שעות לפני מועדו המתוכנן, באמצעות הודעה כתובה (ווטסאפ/מייל). ביטול לאחר מועד זה, או אי-הגעה, יחויב במלוא סכום הטיפול, ללא זיכוי או החזר.

2. איחור למועד טיפול

איחור של מעל 15 דקות למועד שנקבע – ללא הודעה מראש – עשוי להוביל לביטול חד צדדי של הטיפול ע"י הקליניקה ולחיוב מלא.

3. כרטיסיות וסדרות טיפולים

- תוקפן של כרטיסיות הוא שנה (12 חודשים) ממועד הרכישה.
- לא יינתן החזר בגין שימוש חלקי או חוסר שימוש, גם אם מסיבות אישיות/בריאותיות.
- הקליניקה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את פרטי השירות או להעביר את הטיפול למטפלת אחרת.

4. רכישת מוצרים

- החזרת מוצר תתאפשר רק בתוך 3 ימי עסקים ממועד הקנייה, כשהמוצר סגור ובאריזתו המקורית בלבד.
- אין החזר כספי על מוצרים שנפתחו או נעשה בהם שימוש.

5. ביטול ביוזמת הקליניקה

במקרה של תקלה טכנית, שינוי מערכת או כוח עליון – הקליניקה רשאית לדחות/לבטל טיפול ולתאם מועד חדש, ללא פיצוי כספי.

6. הבהרה משפטית

אין החברה מתחייבת לתוצאה טיפולית כלשהי. כל טיפול מותאם אישית בהתאם למצב הלקוחה, והאחריות היא לביצוע מקצועי בלבד – לא לתוצאה סופית



Политика отмены и возврата средств – LA PHARM

1. Отмена процедуры

Клиентка обязана уведомить об отмене процедуры не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени, посредством письменного сообщения (WhatsApp/электронная почта). Отмена после этого срока или неявка без уведомления — считаются как полное использование услуги и подлежат полной оплате без возврата.

2. Опоздание на процедуру

При опоздании более чем на 15 минут без предварительного уведомления клиника оставляет за собой право отменить процедуру и взимать полную оплату.

3. Абонементы и серии процедур

- Срок действия абонемента — 12 месяцев с момента покупки.
- Неиспользованные процедуры не подлежат возврату или компенсации, даже по личным или медицинским причинам.
- Клиника оставляет за собой право вносить изменения в состав процедур или заменять косметолога.

4. Покупка косметических продуктов

- Возврат товара возможен только в течение 3 рабочих дней с момента покупки, при условии, что упаковка не вскрыта и имеется оригинальный чек.
- Продукция, вскрытая или использованная, возврату не подлежит.

5. Отмена по инициативе клиники

В случае технических неполадок, форс-мажора или иных обстоятельств, клиника имеет право перенести/отменить процедуру и предложить альтернативную дату без компенсации.



6. Юридическое пояснение

Клиника не гарантирует конкретного результата процедуры.
Ответственность клиники ограничена надлежащим и профессиональным проведением процедуры, без обязательства по результату.